

نوفته

- اجرای دقیق پروژه‌ها در گرو علمی‌سازی روش‌ها
- انگیزه و رفاه، از عوامل تعلق سازمانی در کارکنان
- بازرسی فنی، قاضی سیستم است

دی ۱۳۹۸، سال پنجم، شماره ۴۴
ماهنامه الکترونیکی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران

نگاهی به دستاوردهای حافظان راستین سلامت پروژه‌ها؛

بر بلندای کیفیت



هرگاه نگاه کنی کسب انجام از دست نبردگان است که چنان آت کردگار

امام صادق (ع) می فرمایند: هر کس به شناخت حقیقی فاطمه (س) دست یابد، بی گان شب قدر را درک کرده است.





قدرت فقط قدرت نظامی نیست؛ قدرت، قدرت نظامی نیست؛ اقتصاد کشور باید قوی شود، وابستگی به نفت بایستی تمام بشود، نجات پیدا کنیم از وابستگی اقتصادمان به نفت؛ جهش علمی و فناوری باید ادامه پیدا کند؛ پشتوانه‌ی همه‌ی اینها هم حضور مردم عزیزمان در صحنه است. باید ملت ایران و مسئولین کشور تلاششان برای قوی شدن کشور و قوی شدن ملت باشد، با اتحاد، با حضور، با صبر و استقامت و با کار سخت و پرهیز از تنبلی؛ این اگر [محقق] شد، به توفیق الهی، به فضل الهی، ملت ایران در آینده‌ی نه چندان دوری آنچنان خواهد شد که دشمنان حتی جرئت تهدید هم پیدا نکنند.

بیانات مقام معظم رهبری در نماز جمعه تهران

۲۷ دی ۹۸



شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران بالنده در نیروی انسانی و تکنولوژی و تجهیزات



همراه با تحولات اقتصادی و روند توسعه در سراسر جهان، ایران اسلامی نیز تلاش‌های بسیاری را برای دستیابی به شاخص‌های رفاه و توسعه اقتصادی در دستور کار دارد که از جمله سیاست‌های کلان اقتصادی کشور روند شتابان توسعه صنعت گاز است.

توسعه زیر ساخت‌ها از جمله شبکه‌های سراسری گاز و گسترش آن، رونق کسب و کار و تولید در صنایع گاز محسوب می‌شود و افزون بر ارتقاء شاخص‌های رفاه و عدالت اجتماعی، مقادیر قابل توجهی برای کشور عزیزمان در آمد زایی به دنبال داشته است در پروژه‌های توسعه ای صنعت گاز حدود ۶۰ درصد از مجموع سرمایه گذاری و هزینه‌های اجرایی معطوف به تامین کالا و تجهیزات مورد نیاز است که با سیاست گذاری صحیح و قابل تقدیر مسوولین ارشد به سمت توان داخلی و حمایت از سازندگان توانمند کشورمان هدایت شده است. رویدادی ماندگار که نه تنها در سال‌های گذشته و با افزایش بدخواهان و تشدید تحریم‌ها نمود بارزی داشته است، بلکه برای سالیان پیش رو و نسل‌های آینده نیز معیاری برای سربلندی و افزایش تلاش و کوشش مردان و زنان دلیر کشورمان خواهد بود و شاخصی برای تحقق شعار «ما می‌توانیم» است.

جایگاه ویژه و نقش موثر صنعت گاز در روند توسعه اقتصادی و حمایت از سازندگان توانمند کشورمان از این رو قابل تقدیر است، که با بهره برداری از هریک از میادین گازی به ویژه پارس جنوبی حجم قابل توجهی از سفارش تجهیزات و تامین خدمات به سمت تولیدکنندگان برای انتقال و توزیع گاز طبیعی در سراسر کشور سرازیر می‌شود و از سوی دیگر دسترسی آسان به انرژی پاک میسر می‌شود.

در کنار این اتفاق مهم، بهره مندی کسب و کار های کوچک و بزرگ خدماتی و صنعتی از گاز طبیعی خود عاملی بسیار مهم برای رونق فضای تولید در بخش‌های مختلف صنعتی، کشاورزی و خدماتی محسوب می‌شود.

احداث خطوط انتقال گاز نیازمند حجم وسیعی از تجهیزات و خدمات مهندسی است که خوشبختانه می‌توان گفت تمام آنها از طریق نیروهای توانمند و متخصص و متعهد شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران و شرکت‌ها و متخصصان ایرانی تامین می‌شود و افزون بر خطوط انتقال گاز تأسیسات جانبی، ایستگاه‌های اندازه گیری، پست‌های برق پشتیبان، دیسپچینگ، مخابرات و بسیاری دیگر از فعالیت‌ها برنامه ریزی و اجرا می‌شوند و اینها همه مصداق اقتصاد مقاومتی است که در شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران محقق می‌شود.

بهمن گرمی



۳	پیام مقام معظم رهبری
۵	دشمن با ترور سردارانی همچون سلیمانی راه به جایی نمی‌برد
۶	توسعه گاز شهری در ۷ شهر پهناورترین استان کشور
۶	قله اقتصاد کشور در تسخیر صنعت گاز
۷	اجرای دقیق پروژه‌ها در گرو علمی سازی روش‌ها
۸	بر بلندای کیفیت
۱۰	فرآیند جوشکاری، از مهم ترین مراحل پروژه‌ها است
۱۰	سلامت و کیفیت کالا را تضمین می‌کنیم
۱۱	بازرسی فنی، قاضی سیستم است
۱۱	تست هیدرو استاتیک سبب حصول اطمینان از سلامت خط لوله می‌شود
۱۲	اولین جلسه رهبری و مدیریت شرکت مهندس و توسعه گاز ایران
۱۳	دیدار مهندس صلواتی مدیرعامل شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران با تأسیسات زیربنایی
۱۴	انگیزه و رفاه، از عوامل تعلق سازمانی در کارکنان
۱۸	به نیازهای کودکان توجه کنیم
۲۰	بیوریتیم
۲۲	در عملیات بدر آمار بالای مجروحان شیمیایی را داشتیم

صاحب امتیاز:

روابط عمومی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران

مدیر مسئول: رئیس روابط عمومی

نظارت بر اجرا: مسئول انتشارات روابط عمومی

تولید محتوا و اجرا: مؤسسه سپند

نشانی الکترونیکی: publicrelation@nigceng.ir

تلفن: ۸۱۳۱۳۶۲۶ | نمابر: ۸۱۳۱۳۲۳۲

شنا سنامه



ماهنامه الکترونیکی
شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران

مهندس صلواتی:

دشمن با ترور سردارانی همچون سلیمانی راه به جایی نمی برد



جلسه کنترل مدیریت و رهبری شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران با حضور مدیران، مجریان طرحها و روسای امور این شرکت برگزار شد.

در این جلسه که واحدهای مختلف شرکت حضور داشتند موضوعات بهبود زیرساختها و ایمن سازی انبار شهید طاهری، توسعه و بهبود مدیریت با محور تعالی سازمانی و IMS، انجام نظرسنجی از کارکنان شرکت با تهیه پرسشنامه و توزیع توام با گردآوری آن پس از تحلیل و دریافت سطح رضایت کارکنان با طرح سوالات مرتبط در حوزههای گوناگون، تدوین برنامههای اجرایی دست یابی به اهداف تعیین شده در نقشه سرآمدی و ساماندهی پروژههای روبه بهبود شرکت را به سمع و نظر حاضران در جلسه رساندند تا درباره این موضوعات بحث و تبادل نظر شود. همچنین در این جلسه مجتبی ترکی نژاد رییس تحلیل سیستمها و بهمن کرمی رییس روابط عمومی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران گزارش اقدامات انجام شده را به استحضار مدیرعامل شرکت و

شهادت این سردار شجاع را به همکاران و ملت شریف ایران تسلیم عرض می کنم. وی افزود: دشمن باید بداند که ایران اسلامی مملو از سردار سلیمانیها است و قطعاً با ترور، راه به جایی نخواهد برد.

حاضرین جلسه ارائه کردند. در ابتدای این جلسه مهندس صلواتی مدیرعامل شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران با اشاره به حمله ناجوانمردانه به سردار سلیمانی و شهادت جانشین ایشان گفت: اینجانب به نوبه خودم

توسعه گاز شهری در ۷ شهر پهناورترین استان کشور



کازرسانی به شهر زاهدان پیشرفت ۷۶ درصدی دارد و تاکنون حدود ۱۵ هزار علمک گاز نصب و برای حدود

منتظر تربتی، معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی گاز ایران در ماه گذشته به آن پرداخت و گفت: عملیات

تشریح آخرین وضعیت گازرسانی به استان محروم سیستان و بلوچستان از مهمترین اخباری بود که حسن

قله اقتصاد کشور در تسخیر صنعت گاز



روابط عمومی‌های حوزه گاز از فعال‌ترین روابط عمومی‌ها در وزارت نفت هستند که با مخاطب‌شناسی و برنامه‌ریزی دقیق نیازهای سازمان خود را برطرف می‌کنند. موسوی شاد تصریح کرد: روابط عمومی‌ها برای هر نوع مخاطب یک برنامه اختصاصی دارند که با همفکری، همگرایی و همدلی این برنامه‌ها را عملیاتی می‌کنند.

سازمان موثر باشند. مهندس تربتی با اشاره به اینکه گاز به عنوان تنها کالایی است که پس از پیروزی انقلاب اسلامی وارد خانه‌های مردم شد، افزود: اتصال نقاط مختلف کشور به گاز موجب توسعه و ایجاد عدالت اجتماعی شده است. همچنین در این نشست موسوی شاد رییس امور هماهنگی روابط عمومی‌های صنعت نفت گفت:

با حضور مهندس تربتی معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی گاز ایران، منبئی مدیرعامل شرکت پالایش گاز شهید هاشمی نژاد، طالبیان مشاور وزیر در حوزه مسئولیت اجتماعی، موسوی شاد رییس امور هماهنگی روابط عمومی‌های صنعت نفت، فانی مدیرعامل شرکت گاز استان خراسان رضوی و روسای روابط عمومی‌های صنعت گاز کشور نشست تخصصی روابط عمومی‌های صنعت گاز در روزهای ۹ و ۱۰ دی‌ماه سال جاری با محوریت شبکه‌های اجتماعی در مشهد مقدس برگزار شد. در این نشست مهندس تربتی با اشاره به اینکه شرکت ملی گاز ایران در آینده‌های نزدیک رتبه نخست اقتصاد کشور را کسب خواهد کرد گفت: فعالیت روابط عمومی‌ها از اهمیت بالایی برخوردار است و روابط عمومی در فعالیت‌های سازمان پیشرو و با تلفیق علم و هنر تصویر آینده سازمان را منعکس کند. وی با بیان اینکه فضای کسب و کار در حال تغییر است افزود: شرکت ملی گاز ایران در حال نقش و کارآفرینی است و روابط عمومی‌ها فضای کسب و کار در کشور را تحلیل می‌کنند. مدیرعامل شرکت ملی گاز ایران تصریح کرد: توجه و ایجاد نقش موثر روابط عمومی‌ها در سازمان‌ها نیازمند بسترسازی است تا روابط عمومی‌ها درخوش‌نامی یک

روستایی و صنعتی در استان سیستان و بلوچستان، هم اکنون ساخت ۶ خط لوله بزرگ و اصلی انتقال گاز در سطح این استان پهناور کلید خورده است، گفت: به منظور تسریع در روند ساخت و بهره‌برداری هر یک از این ۶ خط لوله اصلی هم، قطعاتی تعریف و به عبارت دیگر ساخت هر خط لوله به چند قطعه تقسیم‌بندی شده تا زمان ساخت و بهره‌برداری از آنها به حداقل کاهش یابد.

وی با اشاره به آغاز عملیات اجرایی بالغ بر یک هزار و ۷۷۰ کیلومتر خط لوله اصلی گاز در استان سیستان و بلوچستان، تصریح کرد: علاوه بر این، ساخت حدود ۶۵۵ کیلومتر خط لوله جدید گاز هم در مرحله طراحی پایه بوده که احداث آنها هم به زودی آغاز می‌شود.

این مقام مسئول با اشاره به برنامه گازرسانی به ۳۱۰ واحد صنعتی استان سیستان و بلوچستان، یادآور شد: تاکنون ۸۲ واحد صنعتی گازدار، عملیات گازرسانی به ۱۸۵ واحد صنعتی دیگر آغاز، گازرسانی به ۴۲ واحد صنعتی در مرحله پیمان‌سپاری و گازرسانی به ۸ واحد دیگر هم در مرحله طراحی است.

مدیرعامل شرکت ملی گاز ایران، تاکید کرد: در شرایط کنونی، ساخت و توسعه شبکه گاز به شهرها، روستاها، صنایع و نیروگاه‌های برق استان سیستان و بلوچستان همانند بزرگ‌ترین کارگاه گازرسانی کشور بوده که در جبهه‌های مختلف کاری به صورت شبانه‌روزی در حال انجام است. تربیتی با یادآوری اینکه همزمان با ساخت و توسعه شبکه گاز شهری،

۳۱ هزار خانوار، اشتراک پذیری انجام گرفته است.

وی افزود: در حال حاضر به صورت همزمان ساخت شبکه، علمک‌گذاری و واگذاری انشعاب گاز به مشترکان در ۸ شهر استان و سیستان و بلوچستان در حال انجام است.

معاون وزیر نفت در امور گاز با بیان این‌که علاوه بر شهر زاهدان، عملیات ساخت و توسعه شبکه گاز شهری در ۷ شهر ایرانشهر، محمندان، بمپور، زابل، خاش، بزمان و دلگان هم به صورت همزمان در حال انجام است، اظهار کرد: علاوه بر این، گازرسانی به روستاهای استان سیستان و بلوچستان نیز آغاز شده، به طوری که تاکنون ۷ روستا از نعمت گاز طبیعی بهره‌مند شده و عملیات گازرسانی به ۱۶ روستای دیگر هم آغاز شده است.

اجرای دقیق پروژه‌ها در گرو علمی‌سازی روش‌ها



ادعاهای مطرح شده از سوی پیمانکاران در این بخش خبرداد. همچنین بهنام میرزایی معاونت مدیریت مهندسی شرکت در این خصوص گفت: میزان اختلافات که مشکلات زیادی را در برآورد ریالی پروژه ایجاد می‌کرد، هم‌اکنون به حداقل رسیده و به‌نظر می‌رسد با ادامه این روند یکی از معضلاتی که همواره شرکت را متحمل هزینه‌های گزاف ریالی و زمانی می‌کرد، به میزان چشمگیری برطرف شده است.

جلسه‌ای در محل ساختمان مرکزی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران که با حضور مدیریت عامل، مجریان طرح به همراه معاون و مدیریت مهندسی شرکت برگزار شد با ارائه مبسوطی از عملکرد شرکت مپکو در بخش‌های طراحی مفهومی، پایه، تفصیلی و اجرا از صرفه‌جویی ۱۲۶۶ میلیارد ریالی صورت گرفته در پروژه‌های جاری شرکت از طریق کاهش طول مسیر، تدقیق تخمین احجام عملیات خاکی و کاهش

شرکت مشاور (مپکو) در حوزه نظارت بر فعالیت مشاورین طرح و پیمانکاران در بخش‌های مسیریابی، نقشه برداری و ژئوتکنیک پروژه‌های شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران فعالیت می‌کند و با اصلاح فرآیندهای کنترلی و افزایش دقت نظارت بر عملکرد مشاورین و پیمانکاران طرح تاکنون دستاوردهای فنی متعدد و صرفه‌جویی ریالی قابل توجهی برای شرکت به ارمغان آورده است. این شرکت مشاور طی

بر بلندای کیفیت

نگاهی به دستاوردهای
حافظان راستین
سلامت پروژه‌ها؛

چگونه اطمینان حاصل

می‌شود که عنصر حیاتی «کیفیت»

در پروژه‌های شرکت رعایت شده است؟

طبیعتاً در صنعت گاز که محور توسعه کشور

تلقی می‌شود الزامات و استانداردها باید در جریان

پیچیده‌ترین عملیات‌ها و فرآیندهای صنعتی و اجرایی

به دقت پیاده‌سازی شوند از این رو ضروری است که ناظران

و دست اندرکاران، کیفیت اجرا را با متر و معیارهای وضع شده

تطبيق دهند تا زیرساخت‌ها و شریان‌های گازرسان کشور بتواند در

دهه‌های آتی با بهترین دوام و پایداری، پاسخگوی نیازهای فرآینده

مصرف کنندگان کشور به صورت ایمن باشد. همه این مسئولیت‌ها بر

دوش همکاران بازرسی فنی قرار دارد که حافظان راستین کیفیت در

پروژه‌ها هستند. «کیفیت»، مفهوم کلیدی و هدف غایی در برنامه‌های

بازرسان فنی است و همه اقدامات تلاشگران این عرصه در راستای

دستیابی به استانداردهای لازم و تحقق اهداف کیفی پروژه‌ها انجام

می‌شود. همکاران بازرسی چه در هنگام حضور در خطوط تولید کالا

و چه در بازرسی‌های دوره‌ای، به دنبال حصول اطمینان از این موضوع

مهم هستند که در تمام فرآیندها از استانداردهای جهانی این

عرصه عدول نشود. کوچک‌ترین تخطی از اصول و یا عدم انطباق،

از نگاه بازرسی فنی، خط قرمز تلقی می‌شود و نظارت‌های موثر

همکاران این امور اجرای استاندارد و باکیفیت پروژه‌ها را به

همراه دارد.

در ادامه، گفت و گو با آرژنگ حمدالله زاده، رئیس

بازرسی فنی شرکت مهندسی و توسعه گاز

ایران را می‌خوانیم.



نوفته - با توجه به وسعت جغرافیایی اجرای پروژه‌ها در گستره کشور و پیچیدگی‌های مترتب بر آن، به نظر می‌رسد که همکاران بازرسی فنی با مسئولیت‌ها و چالش‌های خطیری مواجه‌اند. چطور این موانع را مدیریت می‌کنید.

عملکرد بازرسی فنی همواره در راستای مأموریت‌های کلان شرکت بوده و این قوت قلب را برای تصمیم‌گیری‌ها ایجاد کرده که پروژه‌های صنعت گاز با کیفیت مطلوب اجرا و تحویل بهره‌بردار می‌شوند. همه این موفقیت‌ها در شرایطی حاصل شده که این امور با وجود کمبود نیروهای کارشناسی، پشتیبانی خوبی از پروژه‌های شرکت به عمل آورده است.

به این نکته نیز باید توجه کنیم که شرکت مهندسی در سال‌های اخیر در اجرای پروژه‌ها، رکوردشکنی کرده است که این آمار درخشان، به لطف نقش آفرینی موثر بازرسی فنی، به خلق دستاوردهایی با کیفیت بالا نیز منجر شده است. تمام تلاش‌ها و پایش‌های مستمر همکاران ما در

به صورت کامل پایش می‌کند. همکاران با سابقه و مجرب امور، تلاش می‌کنند به گونه‌ای کارآمد، پروژه‌ها را کنترل و پایش کنند که ثمرات مثبت این اقدامات را می‌توان در تحویل به موقع پروژه‌ها به بهره‌بردار و همچنین کیفیت بالا و پایداری طولانی مدت پروژه‌ها مشاهده کرد. خوشبختانه عملکرد همکاران بازرسی فنی به گونه‌ای بوده که توانسته باعث تقویت اعتماد و اطمینان بهره‌برداران به شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران شود.

بازخوردهایی که از سوی بهره‌برداران دریافت کرده‌ایم حاکی از رضایت این گروه مهم از ذی‌نفعان از کیفیت اجرا در پروژه‌های شرکت بوده است. بدیهی است که اگر پروژه با رعایت همه جانبه اصول کیفی و منطبق با استانداردها اجرا نشود در درازمدت شاهد بروز مشکلات متعدد در حوزه بهره‌برداری خواهیم بود. خوشبختانه اجرای باکیفیت پروژه‌ها در شرکت مهندسی، سبب شده که دغدغه‌های بهره‌بردار از پایداری تاسیسات احداث شده به حداقل برسد.

نوفته - امور بازرسی فنی چه مسئولیت‌هایی

بر عهده دارد؟

امور بازرسی فنی، مسئولیت بازرسی از پروژه‌های اجرایی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران را بر عهده دارد تا اطمینان حاصل کند که پروژه‌ها بر مبنای استانداردها و مطابق با بالاترین کیفیت انجام می‌شوند. این امور همچنین کالاهایی که قرار است در پروژه‌های شرکت به کار گرفته شوند را نیز مورد بازرسی قرار می‌دهد تا کیفیت این اقلام به اثبات برسد.

کالاها قبل از ارسال به پروژه‌ها باید از سوی بازرسی شخص ثالث و یا توسط کارشناسان بازرسی فنی مورد بررسی قرار گیرد. روال کار بدین صورت است که بازرسان با حضور در کارخانه‌های سازنده در حین فرآیند ساخت و تولید، کنترل‌های لازم را انجام می‌دهند تا از کیفیت اقلام اطمینان حاصل شود.

نوفته - هم اکنون امور بازرسی فنی در مسیر عمل به تعهداتش در کدام نقطه ایستاده است؟ بازرسی فنی از منظر کیفی، اجرای پروژه‌ها را

نَهفت - نظارت بر فرآیندهای هیدروتست خطوط لوله و آزمایش‌های حفاظت کاتدی به چه صورت انجام می‌شود؟

در صورت اعلام درخواست از سوی مجری طرح، بازرسی از قطعات هیدروتست پروژه‌ها نیز قابل انجام است. همکاران ما کل فرآیند هیدروتست شامل آزمایشات مقاومت، نشستی، تخلیه و خشک کردن را از صفر تا صد مورد بررسی قرار می‌دهند. فرآیند نظارت بر آزمایشات حفاظت کاتدی و تست پوشش نیز پس از اتمام هیدروتست و اتصال قطعات انجام می‌شود. پس از انجام این آزمایش‌ها، می‌توان پروژه را به بهره‌بردار تحویل داد تا تزریق گاز و تحویل موقت انجام شود.

نَهفت - لطفاً درباره نظارت بر آزمون‌های مفسرین فیلم‌های رادیوگرافی و جوشکاران نیز توضیح دهید.

آزمون مفسرین فیلم‌های رادیوگرافی، تحت نظارت امور بازرسی فنی و در شرکت‌هایی که مورد تایید بازرسی فنی شرکت ملی گاز هستند، انجام می‌شود. از این رو صلاحیت تمام مفسرهای فیلم‌های رادیوگرافی پروژه‌ها باید در آزمون ارزیابی احراز شود. همچنین عملکرد مفسرین در پروژه‌ها نیز از سوی کارشناسان بازرسی فنی پایش می‌شود. همچنین در صورت اعلام درخواست از سوی مجریان طرح‌ها، آزمون تست جوشکاران (و تایید یا رد صلاحیت آن‌ها) نیز توسط بازرسی فنی انجام می‌شود. بررسی رویه‌های جوشکاری مانند WPS و PQR نیز از وظایف بازرسی فنی است بدین صورت که گاهی پس از بررسی و تایید مشاور پروژه از سوی مجری طرح این مدارک به بازرسی فنی ارسال می‌شود و این امور پس از بررسی، اشکالات احتمالی را به طرح منعکس می‌کند. این نواقص باید قبل از شروع عملیات جوشکاری برطرف شود.

نَهفت - در پایان اگر صحبتی دارید، بفرمایید.
محدودیت جذب نیرو یکی از چالش‌های اساسی امور بازرسی فنی در مسیر عمل به تعهداتش است. امسال ۴ تن از همکاران باسابقه بازنشسته خواهند شد که با توجه ممنوعیت استخدام نیروی رسمی باید از ظرفیت‌های همکاران قراردادی استفاده کنیم. همچنین در نظر داریم در صورت امکان از کارشناسان انتقالی دیگر واحدهای تابعه وزارت نفت استفاده کرده و پس از برگزاری دوره‌های آموزشی، از تجربیات این عزیزان در بازرسی فنی شرکت استفاده کنیم.

از ورود به انبار باید از نظر سلامت بررسی شود که در صورت حصول اطمینان از عدم آسیب و خرابی می‌تواند وارد موجودی شود و در پروژه‌های آتی به مصرف برسد. بخشی از کالاهای انبار نیز به صورت امانی در اختیار پیمانکار قرار می‌گیرند تا در پروژه‌ها به مصرف برسند. در پروسه جایگزینی این کالاهای بازرسان شخص ثالث ورود کرده و پس از طی مراحل بازرسی، گواهی‌نامه ترخیص را صادر می‌کنند. سپس مستندات این اقلام توسط مجری‌ها به بازرسی فنی اعلام می‌شود تا این امور پس از مرور مدارک کیفی و انطباق پروسه‌ها با استانداردهای مربوطه و ITP و QCP کالا تاییدیه لازم برای ورود اقلام به انبار را صادر کند. این اجناس نیز پس از ورود به موجودی انبار می‌توانند در پروژه‌های آتی مورد بهره‌برداری قرار گیرند.

نَهفت - بازرسی از اجرای پروژه‌ها یکی از فرآیندهای اصلی بازرسی فنی به شمار می‌آید. در این زمینه چه برنامه‌هایی دارید.

بازرسی‌های دوره‌ای از مراحل اجرایی پروژه‌ها یکی از فعالیت‌های مهم ما به شمار می‌آید که غالباً به صورت ماهیانه انجام می‌شود. هر ماه بازرسی از پروژه‌ها انجام می‌شود و نتیجه این بازرسی‌ها و عدم انطباق‌های احتمالی به مجریان طرح‌ها اعلام می‌شود. سپس مجری طرح این موارد را به مشاور نظارت کارگاهی ابلاغ می‌کند تا مشاور، رفع موارد عدم انطباق را تا حصول نتیجه مطلوب از پیمانکار پیگیری کند. طبیعی است که در بازرسی‌های بعدی باید موارد مدنظر اصلاح و برطرف شده باشد.

پروژه‌ها به این منظور است که تاسیسات صنعت گاز که از جمله سرمایه‌های ملی به شمار می‌آید، با بهترین کیفیت تقدیم ملت ایران شود.

نَهفت - همکاران مقیم در کارخانه‌های ساخت خطوط لوله از همان ابتدای فرآیند پروژه بر تولید باکیفیت اقلام نظارت می‌کنند تا سنگ بنای پروژه‌ها، قابل اتکا و مطمئن گذاشته شود. در این خصوص توضیح دهید.

یکی از ماموریت‌های راهبردی شرکت، تامین بهنگام لوله‌ها است که اهمیت حیاتی در راه‌اندازی پروژه‌ها دارد. هم‌اکنون ۶ تن از بازرسان فنی که صاحب تخصص در ساخت لوله هستند به عنوان نیروهای مقیم در کارخانه‌های مورد نظر نقش آفرینی می‌کنند و سالانه حدود ۳۵۰-۳۰۰ کیلومتر لوله را در خطوط تولید مورد بررسی قرار می‌دهند. این نیروها، پشتیبانان قوی برای حصول اطمینان از کیفیت لوله‌های تولیدی به شمار می‌آیند. با نگاهی کوتاه به پراکندگی سازندگان لوله در گستره کشور و فعالیت ۲۴ ساعته این واحدهای صنعتی، می‌توان دشواری کار بازرسانی که باید نهایت دقت را در فرآیندهای پایشی و کنترلی به خرج دهند، درک کرد.

علاوه بر این، گاهی اوقات وظیفه نظارت بر خطوط تولید لوله، از سوی پیمانکار بر عهده بازرس شخص ثالث قرار می‌گیرد. پایش عملکرد بازرس شخص ثالث نیز بر عهده امور بازرسی فنی است و وجود نقصان‌های احتمالی به مجری منعکس می‌شود تا پیمانکاران مشکلات مرتبط را برطرف کنند.

نَهفت - آیا کالاهای مازاد و برگشتی از پروژه‌ها نیز مورد بازرسی قرار می‌گیرد؟

یکی از فعالیت‌های مهم ما انجام بازرسی از کالاهای عودت شده به انبار است. کالاهای مازاد پروژه‌ها، قبل



محمد عبدالوند، رییس کنترل فنی طرح‌ها:

فرآیند جوشکاری، از مهم‌ترین مراحل پروژه‌ها است



واحد کنترل فنی طرح‌ها، وظیفه بازرسی فنی مکانیک، حفاظت از زنگ، جوش و NDT را در گستره وسیع پروژه‌ها بر عهده دارد. اغلب فعالیت‌های ما ماهیت برون سازمانی دارد و تایید صلاحیت شرکت‌هایی که خواستار قرار گرفتن در وندور لیست شرکت هستند نیز از سوی این امور احراز می‌شود.

بازرسی ادواری از پروژه‌ها نیز از مسئولیت‌های اصلی این واحد است که همکاران بازرسی فنی با حضور در پروژه‌ها وظیفه خطیر نظارت را انجام می‌دهند. یکی دیگر از گلوگاه‌های اصلی پروژه‌ها «فرآیند جوشکاری» است که از اولین مراحل پروژه‌ها به شمار می‌آید. انجام جوشکاری درست مستلزم اتخاذ روش‌های کارآمد است که پس از انجام آزمونی با عنوان «سند پشتیبانی کننده» شرایط برای شروع عملیات جوشکاری فراهم می‌شود. بحث حفاظت کاتدی نیز از جمله وظایف این واحد است که در مرحله انتهایی هر

پروژه و پس از انجام تست هیدرواستاتیک انجام می‌شود. با انجام محافظت از خوردگی خط، می‌توان با اطمینان خاطر پروژه را تحویل داد. علاوه بر موارد یاد شده، همکاران بازرسی فنی در هنگام بازدید از پروژه‌ها، بر کیفیت کار ناظران جوش و عایق کاری تست نظارت کرده و چنانچه نقصانی در این زمینه مشاهده شود، نسبت به رفع و بهبود آن اقدام می‌کنند.

پروژه و پس از انجام تست هیدرواستاتیک انجام می‌شود. با انجام محافظت از خوردگی خط، می‌توان با اطمینان خاطر پروژه را تحویل داد. علاوه بر موارد یاد شده، همکاران بازرسی فنی

محمد رضا گودرزی، رییس کنترل کیفیت ساخت:

سلامت و کیفیت کالا را تضمین می‌کنیم



واحد کنترل کیفیت ساخت از بخش‌های نظارت بر تست هیدرواستاتیک، بازرسی فنی برق و ابزار دقیق، بازرسی از اقلام مازاد و بازرسی از تولید لوله و پوشش تشکیل شده است. در بخش نظارت بر خطوط تولید لوله و پوشش ۶ تن از همکاران باتجربه در اهواز مستقر شده‌اند که کل لوله سازی و پوشش دهنده‌ها در سطح کشور را مورد نظارت قرار می‌دهند. در صورتی که این گروه از همکاران در بازرسی‌های خود از رعایت الزامات کیفی در فرآیند ساخت اطمینان حاصل کنند، گواهی‌نامه ترخیص کالا صادر خواهد شد و متقاضیان لوله و پوشش یعنی طرح‌ها و مدیریت تدارکات کالا است، می‌توانند برای مراحل بعد اقدام کنند. علاوه بر این موارد، گاهی اوقات ممکن است شرکت‌های گاز استانی، شرکت انتقال و دیگر شرکت‌ها نیز تقاضای بازرسی داشته باشند که در صورت صلاحدید مدیرعامل، شرکت مهندسی، بازرسی نیابتی را برای این مجموعه‌ها انجام می‌دهد. بازرسی اقلام مازاد از وظایفی است که مدتی است به بازرسی فنی افزوده شده و روند رو به رشدی دارد. روال کار بدین صورت است که در انتهایی پروژه و هنگام تحویل و تحول اقلام باید مجوز و تاییدیه صادر شود تا اطمینان حاصل شود که اجناس عودتی و یا جایگزین، با سلامت و کیفیت به انبار شرکت بازگردانده شوند. نظارت بر تست هیدرواستاتیک نیز در آخرین مرحله پروژه‌های احداث خطوط لوله گاز

تاییدیه برای آن‌ها صادر می‌کنند تا مجریان طرح با اطمینان خاطر پروژه‌ها را افتتاح و تحویل موقت کنند. در بخش بازرسی فنی برق و ابزار دقیق نیز همکاران مادر حین اجرا بر این کالاها نظارت می‌کنند تا حسن انجام کار در اجرا تضمین شود.

و با هدف صحت‌گذاری بر کیفیت لوله‌گذاری و انجام کار مکانیکال انجام می‌شود. در این بخش همکاران بازرسی فنی بر کیفیت عملیات لوله‌گذاری و اتمام کار مکانیکال نظارت می‌کنند. همکاران مادر این بخش بر فعالیت پیمانکاران تست مستقر در پروژه نظارت کرده و گواهی‌نامه

کاظم مقصودی، کارشناس ارشد کنترل کیفیت:

بازرسی فنی، قاضی سیستم است



وظیفه ما بازرسی از کالاها و فرآیندها است و در حال حاضر کالاها و مواد اولیه خریداری شده از تولیدکنندگان و پیمانکاران مطابق استانداردها مورد نظارت قرار می‌گیرند و پس از تایید نهایی وارد انبار می‌شوند. سابقاً تولیدات خارج از کشور هم بازرسی می‌شد که در حال حاضر این مهم به بازرسی شخص ثالث واگذار شده است در حالیکه همکاران شرکت در این زمینه پاسخگوتر و مسئولیت پذیرتر عمل می‌کنند. یکی از مشکلات ما در بازرسی فنی این است که برخی طرح‌ها بدون اطلاع بازرسی فنی با بخش خصوصی قرارداد منعقد می‌کنند و در اواسط یا اواخر پروژه درخواست ورود بازرسی فنی را دارند در حالی که همکاران ما باید از ابتدای امر در پروژه‌ها حضور داشته باشند. کار بازرسی فنی از دشوارترین کارها در سازمان است. ما نقش قاضی را در سیستم ایفا می‌کنیم و در هنگام بررسی کالاها دقت می‌کنیم که از سویی منافع سازمان را در نظر بگیریم و از سوی دیگر با تنگ نظری بی مورد، سبب متضرر شدن سازنده نشویم. از سوی دیگر فشارهای جانبی بسیاری از سوی نهادهای درون و برون سازمانی بر سیستم تحمیل می‌شود که کار را سخت می‌کند و سبب وارد شدن اضطراب و فشار کاری بر پرسنل آن می‌شود. یکی دیگر از مطالبی

که باید در سازمان مورد توجه قرار گیرد موضوع برنامه ریزی است. باید دقت کنیم که کارها به گام‌های پایانی و به اصطلاح دقیقه نود موقوف نشود، فشرده‌گی بیش از حد کارها سبب بالا رفتن عوامل غیرمطلوب می‌شود. از یکایک همکاران می‌خواهم که بازرسی فنی را مددکار خود بدانند. همکاران سختکوش ما با حضور به موقع تاکنون جلوی وقوع بسیاری از رویدادهای ناگوار را گرفته‌اند و اتفاقاً در مواردی با مشکل مواجه شده‌ایم که بازرسی فنی حضور نداشته است.

که بازرسی فنی را مددکار خود بدانند. همکاران سختکوش ما با حضور به موقع تاکنون جلوی وقوع بسیاری از رویدادهای ناگوار را گرفته‌اند و اتفاقاً در مواردی با مشکل مواجه شده‌ایم که بازرسی فنی حضور نداشته است.

بهروز درگاهی، کارشناس ارشد کنترل کیفیت:

تست هیدرو استاتیک سبب حصول اطمینان از سلامت خط لوله می‌شود



عملیات تست هیدرواستاتیک شامل ۴ عملیات ارسال صفحه اندازه، آزمایش مقاومت توسط آب، آزمایش نشتی و عملیات خشک کردن است. ما بر انجام همه این موارد نظارت داریم و با بررسی دستورات عملیاتی و پس از بررسی مدارک، تاییدیه را صادر می‌کنیم. ما در مرحله اول یک خط لوله را به قطعات مختلف تقسیم می‌کنیم. بدیهی است که امکان تزریق و تخلیه آب در سراسر یک خط لوله بزرگ امکان پذیر نیست. بنابراین پس از تقسیم‌بندی آن به قطعات کوچک‌تر پیگرانی انجام می‌شود. بدین صورت که در مرحله اول یک صفحه مدور به پیگ نصب شده و در داخل خط ارسال می‌شود در انتهای خط باید کاملاً سالم تحویل گرفته شود.

در مرحله دوم که آزمایش مقاومت نام دارد به وسیله پمپ خط را پر از آب می‌کنند و سپس با جریان فشار آب به داخل لوله هدایت می‌شود. در مرحله بعد که آزمایش نشتی است فشار را در زمان‌های طولانی تر کاهش داده و خط لوله را تحت آزمایش قرار می‌دهیم. هدف

خط به طور کامل خشک شود. در نهایت می‌توان گفت که تست هیدرواستاتیک باعث حصول اطمینان از خط لوله از نظر استحکام، عدم نشست، کیفیت کار و عدم وجود عیوب مکانیکی می‌شود.

از آزمایش نشتی این است که هیچ افت فشاری وجود نداشته باشد و کوچک‌ترین نشتی هم مشاهده نشود. پس از انجام این مراحل، از طریق پیگرانی و کمپرسور هوا خط را خالی و سپس خشک می‌کنند تا زمانی که

اولین جلسه رهبری و مدیریت شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران



دیدار مهندس صلواتی مدیر عامل شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران با تاسیسات زیربنایی



رئیس خدمات اداری و اجتماعی شرکت تاکید کرد:

انگیزه و رفاه، از عوامل تعلق سازمانی در کارکنان

یکی از مهم‌ترین بخش‌های شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران واحد خدمات اداری و اجتماعی زیرمجموعه مدیریت منابع انسانی است. در حقیقت با توجه به اینکه ایجاد امکانات رفاهی و اجتماعی برای کارکنان یک سازمان یکی از مهم‌ترین امور محسوب می‌شود، به نظرمی‌رسد نباید از ذکر این نکته مهم غافل شد که بخش خدمات اداری و اجتماعی در یک سازمان می‌تواند تاثیر بسزایی در تعالی سازمان داشته باشد. رحیم نظرزاده، رئیس خدمات اداری و اجتماعی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران در این گفتگو به بیان مهم‌ترین فعالیت‌های بخش خود در سالیان اخیر می‌پردازد.



نوفا - عملکرد بخش خدمات اداری و اجتماعی در حوزه ورزش را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

یکی از تاثیرگذارترین بخش خدمات اداری و اجتماعی در ایجاد رضایتمندی کارکنان، امور ورزش است که نه تنها به کارکنان و بلکه به خانواده‌های آنها خدمت می‌کند. در حقیقت ارائه خدمت و بالابردن انگیزه در بین خانواده‌های کارکنان زحماتش، یکی از اهداف و برنامه‌های شرکت است.

فعالیت‌های ورزشی بدلیل عدم وجود اماکن ورزشی شرکتی، در مجموعه‌ها و اماکن استیجاری انجام می‌شود. سالن‌های فوتسال، والیبال، تنیس روی میز، آمادگی جسمانی، مجموعه آبی و زمین تنیس خاکی برای دوره‌های آموزشی و تمرینی در قالب قرارداد یکساله اجاره شده است.

و مدیریت مصرف انرژی در ۶ ساختمان شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران در تهران و همچنین انبار شهید طاهری است. ایجاد بستری ایمن و مطلوب جهت آسودگی و آرامش کارکنان شرکت، همواره به عنوان یکی از اساسی‌ترین وظایف حوزه خدمات در زیر مجموعه نگهداشت ساختمان‌ها مورد توجه است.

رعایت مدیریت انرژی بر اساس دستورالعمل‌های مدیریت سبز و ایجاد فضایی ایمن با اقداماتی از قبیل: بازسازی آسانسورها، نصب سیستم اعلان و اطفاء حریق، بروزرسانی سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی، ایمن‌سازی مسیر پله‌های عمومی و اضطراری و ایمن‌سازی شبکه توزیع برق و گاز، استاندارد سازی و اخذ گواهینامه‌های سلامت سیستم‌ها و دستگاه‌ها در تمامی ساختمان‌های شرکت عملیاتی شده است.

نوفا - لطفاً بیوگرافی مختصری از خودتان ارائه دهید؟

در سال ۶۶ در پالایشگاه گاز شهید هاشمی‌نژاد سرخس شروع به کار کردم، از ابتدا در امور اداری و قسمت‌های مختلف واحد خدمات فعالیت داشتم که بعد ۲۳ سال در سال ۸۹ از پالایشگاه گاز هاشمی‌نژاد به شرکت انتقال گاز ایران منتقل و در سمت رئیس خدمات رفاهی مشغول به کار شدم تا اینکه در سال ۹۸ به شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران انتقال پیدا کردم.

نوفا - مهم‌ترین عملکرد شما در شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران چیست؟

بخش خدمات اداری و اجتماعی زیر مجموعه مدیریت منابع انسانی مسوولیت ارائه خدمات به کارکنان و خانواده‌های آنها را به عهده دارد. مهم‌ترین فعالیت این واحد، نگهداشت ساختمان‌ها

هر نفر می‌تواند در دو رشته ورزشی فعالیت داشته باشد، همه ورزشکاران در رشته شنا به عنوان ورزش پایه به صورت مشترک حضور دارند، ولی متناسب با علاقمندی و تجربه خود می‌توانند یک رشته تخصصی نیز انتخاب کنند. این کار با هدف توزیع عادلانه امکانات و فرصت‌ها در بین پرسنل و خانواده‌ها رعایت می‌شود.

قبل از ابلاغ بخشنامه وزیر نفت مبنی بر ممنوعیت برگزاری المپیادهای ورزشی، بجز مسابقات ورزشی که در مناسبت‌های ملی و مذهبی و بر اساس تقویم برنامه و بودجه برگزار می‌شد، یک دوره المپیاد در سطح شرکت‌های تابعه شرکت ملی گاز ایران در یک مقطع زمانی و در یک منطقه جغرافیایی انجام و بعد از انتخاب نفرات و تیم‌های برتر، بلافاصله المپیاد وزارت نفت بین تیم‌های منتخب چهار شرکت اصلی برگزار می‌شد. اما از سال گذشته و متعاقب ابلاغ بخشنامه صرفه‌جویی همه فعالیت‌های رقابتی کن لم یکن شد.

توسعه و اشاعه ورزش همگانی نیازمند ایجاد انگیزه، شور و نشاط و ایجاد حسن رقابت سالم است که این امر با برگزاری مسابقات تحقق خواهد یافت. در حال حاضر بدلیل عدم وجود چشم انداز برای ورزشکاران بالاخص در بین همسران و فرزندان، فعالیت‌های تفریحی و حتی آموزشی کم‌رنگ شده است. سال‌های گذشته با هدف حضور در مسابقات (داخلی و المپیادها) سالن‌های ورزشی مملو از ورزشکار بود، بگونه‌ای که بعضاً فضا و وقت سالن‌های استیجاری جوابگو نیازها نبود در حالیکه این روزها شمار علاقمندان کاهش چشمگیر یافته است. به نظر می‌رسد بعد از لغو مسابقات، ورزشکاران انگیزه‌های خود را از دست داده‌اند. لذا باید چاره‌های اندیشید تا ورزش از رکود خارج شود.

شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران در بین شرکت‌های همجوار ستادی فعالیت درخور توجهی داشته و دارد به طوری که در بخش برادران رشته‌های فوتسال، والیبال، شنا، تنس روی میز، شطرنج، کوهنوردی، تنس خاکی و آمادگی جسمانی و در بخش بانوان شنا، تنیس روی میز، تنیس خاکی، شطرنج، آمادگی جسمانی، پیلاتس و آب درمانی طرفداران زیادی دارد.

درحوزه آب درمانی هدف انجام حرکت‌های اصلاحی و برطرف کردن عارضه‌های اسکلتی

است که در همین راستا از سال ۹۸ کلینک پزشکی- ورزشی را راه‌اندازی کردیم. در این مرکز از همه مراجعین با بهره‌گیری از دستگاه‌های پیشرفته تست ورزشی گرفته می‌شود و بعد از مشخص شدن عارضه‌های اسکلتی، کارشناسان فیزیولوژی بالینی و تغذیه دستورات و برنامه‌های ورزشی را به آنها پیشنهاد می‌کنند و نهایتاً همین کارشناسان حرکات اصلاحی در سالن‌های ورزشی به صورت کاملاً علمی و مطابق فیزیولوژی هر ورزشکار به آنها تمرین می‌دهند. البته ناگفته نماند که این پروسه به همین جا ختم نمی‌شود، بلکه ورزشکاران لزوماً می‌بایست هر سه ماه یکبار مجدداً برای تست جدید به مرکز مراجعه کنند تا میزان تاثیر تمرینات اصلاحی و برنامه غذایی سنجش شود.

با شروع به کار پایگاه پایش سطح سلامت فعالیت‌های جسمانی، همه فعالیت‌های ورزشی سنتی و حرکات ورزشی منسوخ که بیشتر به ورزشکاران آسیب می‌رساند حذف و تمرینات و آموزش‌ها به صورت علمی و تحت نظر کارشناسان خبره انجام می‌شود. به عنوان نمونه در تمرینات فوتسال و والیبال، همانند یک تیم حرفه‌ای و باشگاهی، فرآیند گرم کردن قبل و بعد از تمرین توسط کارشناس فیزیولوژی بالینی به عنوان یک مربی بدنساز انجام می‌شود، که کمترین تاثیر آن جلوگیری از بروز آسیب‌های ورزشی است.

در این زمینه می‌توان به صراحت ادعا کرد که خدمات اداری و اجتماعی شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران اولین پایگاه پزشکی ورزشی را در سطح شرکت ملی گاز ایران و شاید در سطح وزارت نفت راه‌اندازی کرده است.

نوشتن - در حوزه حمل و نقل، بخش خدمات اداری و اجتماعی چه فعالیت‌هایی داشته است؟

واحد حمل و نقل یا همان تاکسیرانی با بهره‌مندی از پیمان خدمات خودرویی و در قالب سیاست‌های ابلاغی شرکت ملی گاز ایران و مطابق با الزامات HSE با اختیارگیری خودروهای استیجاری همه ماموریت‌های درون و برون شهری را پوشش می‌دهد.

هر چند که به استناد بخشنامه صرفه‌جویی وزارت مبنی بر اینکه تعداد خودروهای استیجاری ستادی در سال ۹۸ می‌بایست معادل ۸۰ درصد تعداد خودروهای سال ۹۷ باشد (به عبارتی ۲۰

درصد خودروهای سال جاری کم شود) ولی همکاران پر تلاش ما در واحد نقلیه با سعی و تلاش فراوان این کمبود را جبران کرده‌اند. البته در راستای رعایت همین بند بخشنامه، بعد از خروج چهار دستگاه از خودروی استیجاری، موفق به تامین جایگزین آن نشده‌ایم و در حال حاضر با کمبود چهار دستگاه خودرو مواجه هستیم.

نوشتن - در حوزه رفاهی برای کارکنان شرکت چه فعالیت‌هایی را انجام داده‌اید؟

تا سال گذشته و قبل از ابلاغ بخشنامه صرفه‌جویی، جز امکانات مجتمع‌های محمود آباد، آبعلی و زائرسرای مشهد که توسط شرکت ملی گاز ایران آن هم به صورت محدود اعلام می‌شود، کارکنان و خانواده‌ها می‌توانستند از مهمانسرای محمد آباد مشهد که از سال‌های دور در اختیار شرکت بود و همچنین سوئیت‌های هتل کوثر بهره‌مند شوند. از آنجایی که سهمیه محدود مجموعه‌های شرکتی (محمودآباد، آبعلی و زائرسرای مشهد) جوابگوی درخواست‌های به حق کارکنان نیست، دو اقدام اساسی انجام گرفت، ۶ دستگاه مهمانسرا از مجموعه محمدآباد شرکت گاز استان خراسان رضوی در قالب تفاهمنامه به صورت توافقی در اختیار شرکت قرار گرفت که حقیقتاً امکان اعزام همکاران و خانواده‌ها را به خوبی فراهم می‌کرد، اما از سال گذشته بر اساس موضوع ممنوعیت استفاده از مهمانسراها و مامورسراها، بناچار ۶ واحد مهمانسرای محمدآباد را واگذار و ما به ازای آن ۳ دستگاه از آپارتمان‌های منازل سازمانی شرکت گاز استان خراسان رضوی واقع در بلوار ارشاد را به صورت موقت تحویل گرفتیم که در حال حاضر در یک برنامه فشرده، عاشقان زیارت امام هشتم شیعیان حضرت امام رضا (ع) می‌توانند از امکانات آن استفاده کنند.

در اسفند ماه سال ۹۶ ضمن اخذ نظر شورای فرهنگی و تایید هیات مدیره شرکت و به منظور رفاه حال کارکنان و خانواده‌ها بالاخص کارکنان پیمانکاری که امکان استفاده از مجموعه‌های شرکتی را ندارند، طی تفاهمنامه‌ای با بنیاد شهید، چهار دستگاه سوئیت از هتل کوثر رامسر در قالب رهن کامل برای مدت یکسال در اختیار شرکت قرار گرفت.

طی سال ۹۷، ۱۰۰ نفر از کارکنان رسمی و ۱۱۳ نفر از کارکنان قرارداد مستقیم و پیمانکاری به همراه خانواده‌هایشان از امکانات هتل کوثر



رامسر استفاده کردند. اما متاسفانه همزمان با ابلاغ بخشنامه صرفه‌جویی، امکان تمدید این مجموعه برای سال ۹۸ میسر نشد.

سوئیت‌های هتل کوثر فرصت را برای کسانی فراهم کرد که یا اصلاً به شمال سفر نکرده بودند و یا بدلیل بضاعت مالی، امکان سفر را نداشتند. موج رضایتمندی در بین کارکنان قراردادی و پیمانکاری کاملاً مشهود بود. یقیناً تعلق سازمانی و وفاداری به شرکت از همین ارزشگذاری به خانواده‌ها شکل می‌گیرد که شرکت ما موفق شد به این درجه از تعالی سازمانی دست پیدا کند.

برای اثبات این حد از وفاداری به سازمان در یک اقدام کاملاً خود جوش، کارکنان قراردادی و پیمانکاری به منظور قدردانی از مدیرعامل محترم و اعضای محترم هیات، لوحی تهیه و در قاب نفیسی توسط مدیر محترم منابع انسانی در جلسه هیات مدیره به ایشان اهدا شد.

به هر حال این دو اقدام، ضمن جبران بخشی از کمبود سهمیه‌های شرکتی، امکان استفاده کارکنان قراردادی و پیمانکاری که به استناد ضوابط و مقررات مجاز به استفاده از مجموعه‌های شرکتی نبودند را فراهم کرد.

یکی از چالش‌های اساسی پیش روی ما کمبود سهمیه‌های اقامتی است به عنوان مثال برای دوره زمستان امسال کلاً چهار سهمیه عادی و چهار سوئیت از مجتمع محمود آباد و چهار سهمیه آبعلی به ما اعلام شده، درحالی‌که شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران حدود ۴۳۶ نفر پرسنل رسمی و ۱۷۱ نفر پرسنل قرارداد مستقیم دارد. با این شرایط تصدیق می‌فرمایید که توزیع عادلانه چهار سهمیه عادی و چهار سهمیه سوئیت بین ۶۰۷ نفر از متقاضیان کار بسیار دشواری است.

همکاران ما در بخش خدمات رفاهی برای اینکه بتوانند سهمیه‌ها را عادلانه توزیع کنند، بسیار دقیق و با لحاظ جزئیات سوابق استفاده متقاضیان از مجموعه‌های اقامتی اعم از تعداد دفعات و آخرین تاریخ استفاده را بررسی می‌کنند تا به نفر واجد شرایط برسند، مضافاً اینکه نباید فراموش کرد که سوئیت مجتمع محمودآباد صرفاً به خانواده‌های سه نفره تعلق می‌گیرد یعنی یک مرد و زن به همراه یک فرزند.

البته برای تجدید نظر در سهمیه‌ها، امسال دو نوبت با مدیریت محترم توسعه منابع انسانی شرکت ملی گاز ایران مکاتبه شده است، اما

نوقته - مهم‌ترین چالش در حوزه خدمات اداری و اجتماعی شرکت چیست؟

مهم‌ترین چالش در شرایط کنونی محدودیت‌هایی است که به استناد مفاد بخشنامه صرفه‌جویی در حال حاضر مبتلا به همه شرکت‌ها شده است.

بجز محدودیت‌های ایجابی در بخش خدمات رفاهی، در بخش اداری نیز با مشکل مواجه هستیم. در حال حاضر بر اساس این بخشنامه خرید تجهیزات و ملزومات اداری ممنوع است. خیلی راحت عرض کنم، مجاز به خرید یک صندلی، میز یا حتی تلفن نیستیم. به عبارتی چنانچه یک کارمند جدید به شرکت ما منتقل شود، برای تجهیز دفتر ایشان واقعا با مشکل مواجه هستیم. طی یکسال گذشته اگر تجهیزات منتقل شده از شرکت منحل شده ذخیره سازی نبود، برای تأمین ابتدایی‌ترین نیازهای اداری پرسنل درمانده بودیم. تصور همکاران بدلیل عدم اطلاع از این محدودیت ایجابی، بر این است که ما تجهیزات را داریم ولی دریغ می‌کنیم، در حالی که واقعا موجودی کالای ما صفر است.

بدلیل محدودیت‌هایی که از شرکت ملی نفت در اختصاص سهمیه به چهار شرکت اصلی وجود دارد، تاکنون نتیجه‌ای حاصل نشده است.

البته نباید فراموش کنیم که کارکنان پیمانکاری هم جزو پرسنل ما هستند و مسوولیت خدمت رسانی به آنها به عهده این واحد است، به عبارتی ما بیش از ۱۱۰۰ نفر پرسنل داریم که همگی در به ثمر رسیدن پروژه‌ها تأثیر گذار هستند و ما باید برای اوقات فراغت آنها علی‌الخصوص ایام تابستان برنامه ریزی خوبی داشته باشیم.

یکی دیگر از فعالیت‌های رفاهی که در ایجاد رضایتمندی و تعلق سازمانی خیلی موثر واقع شد، برگزاری اردوهای سیاحتی، زیارتی و فرهنگی برای خانواده‌ها بود. در سال ۹۶ نزدیک به ۸ اردو خانوادگی یک روزه قمصر کاشان، باغ پرندگان، موزه گلستان، موزه برج میلاد، بازدید از شهرستانک و زیارت شاه عبدالعظیم برگزار کردیم اما بعد از ابلاغ بخشنامه صرفه‌جویی و ممنوعیت برگزاری اردوهای خانوادگی، برگزاری این اردوها نیز تعطیل شد.

احساس تعلق داشتن، اما در بعد اجتماعی نیازهایی همچون مهم بودن، مفید بودن، مطرح بودن و محبوب بودن مطرح می‌شود.

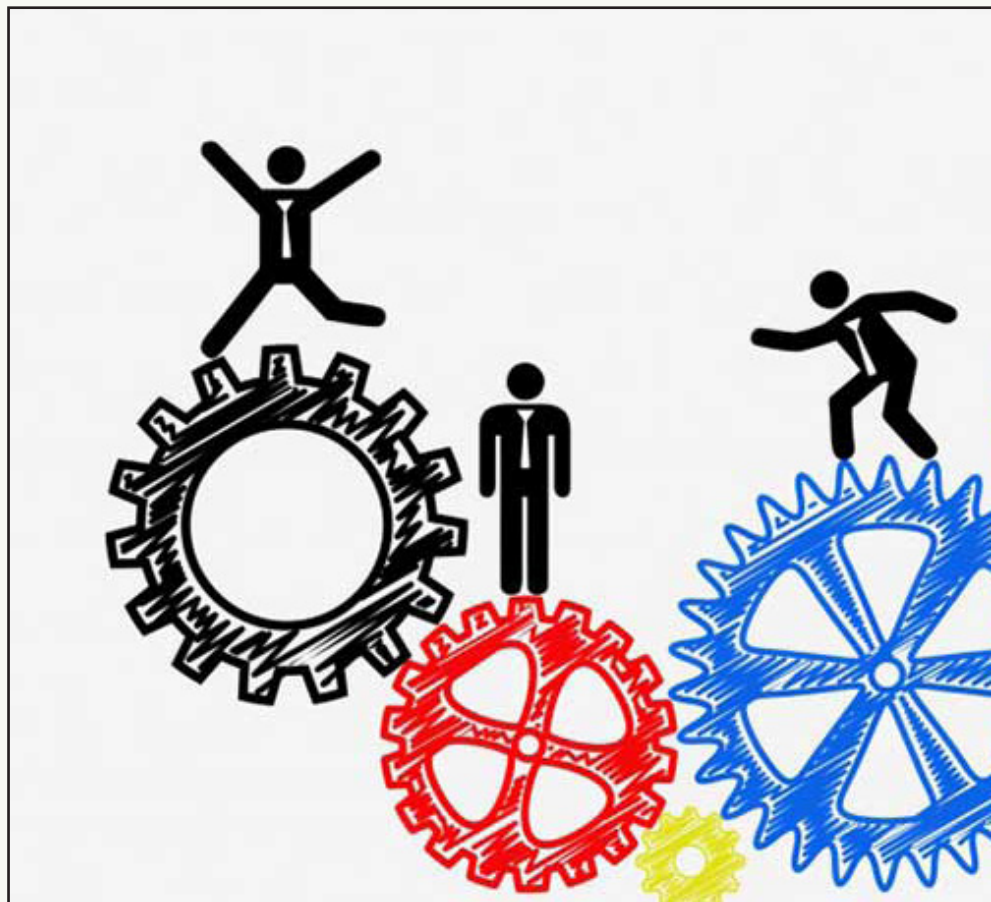
چنانچه افراد احساس کنند این نیازها در محیط کار مورد توجه قرار گرفته است، بهداشت روانی آنها تامین خواهد شد و زمینه نابهنجاری رفتاری از بین می‌رود. پس باید شرایطی فراهم شود که کارکنان احساس کنند مسوولین قبل از توجه به کار، سازمان، آهن آلات و دستگاه‌ها، به ایشان توجه دارند و زمینه برای ظهور و تامین نیازهای اساسی فراهم است. از این دست شرایط می‌توان به فوق برنامه‌ها برای اوقات فراغت مناسب و سالم مبتنی بر نیاز افراد و اقسار متفاوت با گرایش‌ها و سلیق گوناگون که موجبات نشاط و شادابی جسمی و روحی، شکوفایی استعدادها، خلاقیت‌ها، پرورش معنوی و توسعه علم و فرهنگ تک تک افراد می‌شود، اشاره کرد.

اگر سازمان‌ها برای ورزش اعتبار ویژه در نظر بگیرند، یقیناً با یک گروه پرسنل خموده، افسرده و بیمار مواجه خواهند شد، ما همه قبول داریم که صرفه‌جویی به معنی، مصرف نکردن نیست، بلکه به مفهوم درست مصرف کردن است.

خیلی از مدیران و دست‌اندرکاران ورزش در دهه‌های هفتاد، هشتاد و اوایل نود زحمت کشیدن تا ورزش همگانی شود، کارهای بسیار خوبی نیز انجام شد. اینگونه ورزش همگانی نخواهد داشت بلکه زمانی در بین همکاران و خانواده‌ها همگانی می‌شود که رقابت‌های ورزشی نهادینه شود. روسای و کارشناسان ورزش باید وقت بگذارند و دستورالعمل‌های ورزشی را بازآرایی و بازنگری کرده و مطابق وضعیت فعلی و خواسته‌های پرسنل، آیین‌نامه‌های اجرایی را برای یک سطح از مسابقات تدوین و ابلاغ کنند.

المیادها صرفاً یک خرداد ورزشی نبود، بلکه یک گردهمایی دو سالانه بود که نمایندگان شرکت‌های تابعه در یک مقطع زمانی در یک منطقه دوره هم جمع می‌شدند و تبادل ارتباط می‌کردند. همانند اهداف برگزاری المپیک که یک گردهمایی ورزشی، اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی است که پرچم هر کشور برای مدت یک‌ماه در محل برگزاری برافراشته می‌ماند.

اما اگر قرار المپیاد برگزار نکنیم، خب برگزار نمی‌کنیم، ولی باید مجوز انجام حداقل یک دوره مسابقه داخلی در مناسبت‌های ملی و مذهبی به شرکت‌ها داده شود. آن وقت شاهد شور و هیجان بین همکاران و خانواده‌ها خواهیم بود.



مربیان و مدرسین مجرب ورزشی، برگزاری دوره‌ها، همایش‌ها و مسابقات ورزشی، هزینه‌بر است، اما اگر در این زمینه هزینه نشود، کارکنان و خانواده‌ها دچار عارضه‌های جسمانی و روحی خواهند شد و ناخواسته هزینه‌ها درمانی بالا می‌رود.

همانگونه که کار به عنوان یکی از نیازهای انسان مطرح است، اوقات فراغت نیز جز ضروریات و نیازهای انسان به شمار می‌رود، به عبارتی کار و اوقات فراغت لازم و ملزوم یکدیگرند و هر دو در زندگی انسان امروزی نقش اساسی دارند.

در زمان فراغت شخص آسوده و با فراغ خاطر در آسایش به سر می‌برد و هیچ اجبار و آکراهی در کار نیست و چنانچه ذهن شخص نیز مشغول کاری جدید باشد، بهترین فرصت برای خلاقیت است. بسیاری از اختلالات روانی و عصبانیت‌ها، ناشی از مشغولیت زیاد فکر و ذهن به امور مختلف است، لذا جهت حل مساله تکرار، تنوع موثر است. تنوع نیز موجب ایجاد انگیزه و شوق می‌شود.

در ابعاد روانی آنچه مهم است، مساله امنیت در زمینه (جانی، شغلی، مالی و ...) و همچنین احترام و

نوفا - سخن آخر و آرزوی قلبی شما برای خودتان و شرکت چیست؟

خدمات رفاهی و اجتماعی جدا از بدنه عملیات گاز نیست، ما قبول کردیم که در یک واحد خدماتی انجام وظیفه کنیم و از این خدمت‌رسانی قبل از دیگران، خودمان خشنود می‌شویم.

خدمت‌رسانی یک فرآیند دو سر برد است، وقتی کیفیت خدمات ما مطلوب باشد، یقیناً مخاطبین ما که همان کارکنان هستند، رضایت خواهند داشت و متقابلاً پرسنل خدمات نیز از کار خود لذت می‌برند. باید اعتراف کنیم که ما پرسنل خدمات اداری و اجتماعی عاشق کار خود هستیم.

بنده اعتقاد دارم که همه همکاران باید جذب ورزش شوند. اگر شرکت در حوزه ورزش هزینه نکند بناچار در حوزه بهداشت و درمان هزینه زیادی خواهد داشت. ما چاره‌ای جز هزینه برای همگانی کردن ورزش نداریم. یقیناً فعالیت‌های ورزشی مستلزم فراهم کردن زیرساخت‌ها و امکانات است، اجاره سالن‌های مجهز، تامین تجهیزات کمک آموزشی، اختصاص البسه تخصصی ورزشی، بک‌آگیری

سپیده شیرزاد، دکترای روانشناسی تربیتی:

به نیازهای کودکان توجه کنیم



جلسات مشاوره و درمانگری اش، سرشار از انرژی مثبت و حال خوب است. او همیشه مشتاقانه در انتظار شنیدن خبر بهبودی مراجعانش است و از مدیران شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران که در این مسیر کمک حالش بوده‌اند، قدردانی می‌کند. خانم دکتر سپیده شیرزاد که درجه دکترای روانشناسی تربیتی دارد و مدتی است که به عنوان درمانگر، امین همکاران و خانواده‌هایشان است را بسیاری از کارکنان با تبحری که در شناسایی و درمان انواع و اقسام اختلالات روحی دارد، می‌شناسند. او شنونده‌ای فعال برای مشکلات و درد دل‌های کارکنان است و دیدن نتایج مثبت از مراجعانش را بزرگ‌ترین پاداش خود می‌داند. او در این گفتگو درباره سبک‌های فرزند پروری و مشکلات مبتلا به صحبت کرده است.

پیکره آرامش کودکان وارد می‌کنند. کودکانی که تحت تربیت والدین آسان‌گیر قرار دارند در مواجهه با اولین چالش‌های زندگی، اضطراب را تجربه می‌کنند. اولین جدایی‌ها از والدین در هنگام ورود کودک به مهد کودک و مدرسه همان جایی است که استرس‌ها خود را نشان می‌دهد و این افراد در هنگام مواجهه با مسئولیت‌ها، از هم فرو می‌پاشند. والدین مقتدر دسته سوم از افراد هستند که خواسته یا ناخواسته به فرزندان خود آسیب می‌زنند. فراموش نکنیم که اغلب والدین از ضرر وارده به کودکان آگاه نیستند و تنها براساس تیپ شخصیتی خود رفتار می‌کنند. گاهی نیز والدین تیپ‌های

والدینی که دائماً از فرزندان خود ایراد می‌گیرند و مدام با خود می‌گویند «نکنند فرزندم معتاد شود»، «نکنند تصادف کند یا گرفتار دوستان ناباب شود» این گونه والدین تمام این اضطراب‌ها را به فرزندان خود انتقال می‌دهند و آرامش کودکان را مختل می‌کنند. درمان اضطراب و تغییر رفتار برای چنین افرادی ضروری است و صد البته خود والدین باید در درجه اول مورد درمان قرار گیرند. والدین آسان‌گیر دسته‌ای دیگر از والدین هستند که دقیقاً در نقطه مقابل والدین کمال‌گرا قرار دارند. اما هر دو دسته یاد شده به فرزندان‌شان آسیب می‌زنند و ترکش‌های اضطراب خود را بر

شیرزاد در تشریح سبک‌های مختلف فرزند پروری می‌گوید: دسته اول والدین سخت‌گیر و کمال‌گرا هستند. پدر و مادری که می‌خواهند فرزندان، هر چه سریع‌تر وارد مدرسه و جامعه شوند و سرنوشت خود را رقم بزنند. ریشه این نوع رفتار که می‌تواند به اضطراب در کودکان منجر شود، همان کمال‌گرایی است. البته در کتاب‌های مرجع از کمال‌گرایی به عنوان اختلال یاد نشده است چرا که این صفت در ذات خود مثبت است اما در مواقعی حالت افراطی به خود می‌گیرد و سبب بروز استرس در کودکان می‌شود. فراموش نکنیم که نوک پیکان بسیاری از اختلالات روانی، همین اضطراب است.

عزت نفس گام اول، ارتقای عزت نفس در والدین است و واضح است مادامیکه والدین تصویر خوبی از توانایی خود نداشته باشند، فرزندان شان نیز موفق نخواهند شد. والدین سخت گیر - آسان گیر عموماً نمی گذارند که اعتماد به نفس در فرزندشان شکل بگیرد. آنها با سخت گیری های بی مورد، حتی تهدیدها، پاداش ها و هشدارهای مداوم در کودکی کاری می کنند که عزت نفس فرزند از دست برود. ما در پروژه درمان این افراد در گام اول سعی می کنیم نکات مثبت و منفی را استخراج کرده و آنگاه صفات مثبت را تقویت و صفات منفی را کاهش دهیم. افراد دارای اعتماد به نفس پایین معمولاً توانایی خود را باور ندارند و بیشتر به دنبال کسب تایید از اطرافیان و دیگران هستند. آنها حتی خود را لایق برخورداری از ویژگی های مثبت نمی دانند و درباره قابلیت های خود شک و تردید دارند. ما در روند درمان این افراد سعی می کنیم تصویر ذهنی این افراد نسبت به خودشان را ارتقا دهیم. افراد باید باور کنند که تنها با تغییر خود می توانند دنیای بهتری بسازند و تغییر دیگران خارج از اراده و مسئولیت ما است. ما گرایش به کنترل دنیای پیرامون داریم درحالیکه در ابتدا باید خلق و خوی خود را ارتقا دهیم.

شیرزاد درباره رمزگشایی شخصیت از رنگ های درونی مردم از ۴ تیپ قرمز، آبی، زرد و سفید نام می برد و می گوید: قرمزها معمولاً حرف حساب می زنند اما از جنبه منفی معمولاً کنترل خشم ندارند؛ بدبین هستند و در مواردی حتی کارشان به کتک کاری و دادگاه هم می کشد. آبی ها دلسوز و مهربان هستند، اما بدترین دشمنان خود هستند. والدین سخت گیر و کمال گرا جزو این دسته اند و در درجات منفی، دچار افسردگی و نشخوار فکری شده و عزت نفس و رضایتمندی خود را از دست می دهند. خانمهایی که دائماً غر می زنند و مردهای فراری از منزل در این رده قرار دارند. افرادی که در طبقه بندی شخصیتی سفید قرار دارند، انسانهایی آرام و با اعتماد به نفس پایین هستند. آنها درون گرا، مهربان و آسیب پذیرند و اجازه می دهند دیگران به جایشان تصمیم بگیرند. آنها آنقدر مسائل منفی را تحمل می کنند تا نهایتاً تبدیل به انسانهایی مودی می شوند. افرادی که در اصطلاح خودمانی به «زیرآب زن» معروف شده اند، در این دسته جای می گیرند. زردها نیز نوعی از تیپ شخصیتی هستند که کودک درون شان همیشه زنده است. آنها همیشه شاد، سرحال هستند و در لحظه زندگی می کنند. همان چیزی که مردم ما در شرایط فعلی بسیار به آن نیازمندند. اما این تیپ شخصیتی نیز یک جنبه منفی دارد و آن مسئولیت گریزی در کار و زندگی، برنامه پذیر نبودن و روی آوردن به خیانت است.

کار منزل را کم اهمیت تلقی می کرد و پس از چند جلسه مشاوره، عزت نفس خود را بازیافت و متوجه شد که ارزش خانه و خانواده، مستقل از دغدغه های کاری است.

وی درباره درمان وابستگی اضطرابی می گوید: در بین مراجعان خود کودکی داشتم که در هنگام جدایی از پدر دچار اضطراب می شد. این مشکل ریشه در اضطراب پدرش داشت چرا که پدر همیشه در هنگام جدایی به گریه های اضطرابی کودک، توجه مثبت نشان می داد. در حالیکه باید وانمود می کرد که متوجه گریه های او نمی شود و پالس های مثبت به فرزندش منتقل می کرد. در این مورد خاص که قابل تعمیم به موارد مشابه هم است، والدین نباید به اضطراب کودک دامن بزنند و آن را تقویت کنند بلکه باید متوجه باشند که فرزند، از ما توجه و دیده شدن می خواهند و اگر این حس برآورده نشود، کودکان به گریه و زاری برای جلب توجه روی می آورند.

والدینی که دائماً از فرزندانش خود ایراد می گیرند و مدام با خود می گویند «کنند فرزندم معتاد شود»، «کنند تصادف کند یا گرفتار دوستان ناباب شود» این گونه والدین تمام این اضطراب ها را به فرزندانشان خود انتقال می دهند و آرامش کودکان را مقتل می کنند

شیرزاد از اختلال اضطراب منتشره و وسواس فکری - عملی به عنوان یکی دیگر از اختلالات شایع نام می برد و می افزاید: اگرچه وسواس تا حد زیادی به ژن وابسته است اما والدین با مهیا کردن محیط می توانند تا حد زیادی این اختلال را کنترل کنند. بسیار دیده ایم که کودکان دچار نشخوار فکری شده و در چرخه های از افکار منفی گرفتار می شوند. در حالیکه این افکار منفی قابل درمان و بهبودی است. ما علاوه بر وسواس، برای کنترل خشم نیز وارد چرخه زندگی افراد شده و پس از یافتن ریشه مشکل، آن را برطرف می کنیم. در جلسات مشاوره منبع بسیاری از ترس ها و احساسات منفی دوران کودکی آشکار شده و فرد با بیان این موارد آزاردهنده، به طور کامل تخلیه می شود و با روان آسوده از اتاق مشاوره خارج می شود.

وی ادامه می دهد: یکی از مبتلایان مشکلات که درصد زیادی از مراجعان را تشکیل می دهد، فقدان عزت نفس است. در خیلی از موارد نیز عزت نفس افراد آسیب دیده که باید درمان شود. در موضوع

شخصیتی متضاد دارند که باید هر کدام از زوجین به صورت جداگانه درمان شوند تا در نهایت بتوانند فرزندان خود را به آرامش برسانند.

وی با بیان اینکه برای درمان افراد مضطرب از دو روش روان تحلیلی و طرحواره استفاده می شود، می گوید: فرزند پروری از دیدگاه روان تحلیلی مخصوص والدین است. در روش روان تحلیلی، مشکلات والدین را حل می کنیم تا حال فرزندان خوب شود. اما فرزند پروری از دیدگاه طرحواره، نوع خاصی از درمان است که برای والدین و فرزندان کاربرد دارد. در این مدل از درمان، تمام اختلالات آنها با تکنیک های مخصوص در جلسات مشاوره، شناسایی و آشکار شده و درمان می شود. در طرحواره درمانی که روشی کودک محور و خانواده محور است انواع و اقسام نیازهای کودکان در سنین مختلف به والدین آموزش داده می شود تا آنها به احتیاجات فرزندان آگاهی کامل پیدا کنند. باید بدانیم که کودکان ما از بدو تولد تا نوجوانی نیازهای گوناگونی همچون امنیت، استقلال و نیاز به کنجکاوی دارند که در صورت تامین نشدن این احتیاجات از سوی والدین، در آینده دچار مشکلاتی نظیر زود رنجی، گریه های افراطی، شب ادراری، جویدن ناخن و کندن مو می شوند. در سنین نوجوانی نیز این گونه فرزندان ترس از قبول مسئولیت، سهل انگاری و ترس از دست دادن آبرو، عزیزان، تنهایی و پیری خواهند داشت.

وی درباره نحوه درمان اضطراب و اختلال در کودکان می گوید: روش کندال روشی مخصوص کودکان و نوجوانان است که بین ۱۰-۱۶ جلسه طول می کشد و در آن نیاز به همکاری همه اعضای خانواده داریم. از ۱۳ سالگی به بالا نیز درمان اختلالات خاص نوجوانان انجام می گیرد که چرخه معیوب زندگی را ترسیم و سعی می کنیم با استخراج احساسات و خاطرات منفی و آسیب رسان، آنها را از شخصیت فرد حذف کنیم. در حال حاضر پیمان درمانی خوبی بین بنده و همکاران بسته شده و اعتماد و همکاری بین طرفین باعث شده که بسیاری از اختلالات، نگرانی ها، ترس ها و اضطراب ها با موفقیت کامل درمان شود.

شیرزاد یکی از اصلی ترین تکنیک ها برای درمان افرادی که در کودکی از امنیت کامل برخوردار نشده اند، را اختصاص وقت کافی می داند و می گوید: افراد باید برای همسر و فرزند خود وقت کافی و با کیفیت بگذارند. یکی از اشتباهات متداول بین خانمها این است که آنها پس از فرزند دار شدن، دیگر وقت کافی را به همسر خود اختصاص نمی دهند و این خود ریشه بسیاری از مشکلات خانوادگی است. در مراجعات خود موردی داشتم که خانم به دلیل موقعیت اجتماعی و شغلی بالا،

بیوریتیم

بیوریتیم (Biorhythm) یکی از تازه‌ترین موضوع‌ها در حیطه شناسایی ارگونومی ذهن است که با شناخت جنبه‌های فکری، جسمی و روحی شخص می‌تواند در تقلیل حوادث ناشی از کار و اشتباهات بدون دلیل ظاهر می‌شود. می‌توان آنها را به نشانی نشان دهنده آن است که با شناختن رفتارهای فیزیولوژیک دست آید. این متن به طور بسیار فشرده به شناساندن بیوریتیم و کارکرد بیوریتیم را توضیح می‌دهد.

اگر بیوریتیم‌های اشخاص را برانیم، می‌توانیم بفهمیم برای کزینش بهتر افراد برای نوبت‌های کاری به طرز علمی تر و مطمئن‌تری اقدام کرد. مثالی از یک مورد بر نامریزی نوبت‌کاری با پرسش سریع روبه جلو که با بافت اجتماعی ما بیشتر تناسب دارد «برعکس الگوی آمریکایی که پرسش آهسته با علول یک هفته برای هر نوبت» در منبع «۳» ارائه و بهت شده است. فلسفه اصلی الگوی مناسب کاری، آن است که نوسان سازهای معتبر بدن انسان که ساعت درونی ما را تشکیل می‌دهند تا حد امکان انطباق خود را با شرایط حفظ کنند. در کنار آن می‌توان با استفاده از جدول بیوریتیمی کارمندان، برنامه کاری به نحوی تنظیم شود که در روزهای بهرانی فطرتاک به ایشان مرخصی اجباری داده شود و به جایشان از کسانی که در آن روزها سیکل مثبت دارند استفاده کنیم؛ به این ترتیب یکی از مهم‌ترین وظایف امور اداری، تهیه سیکل‌های بیوریتیمی کارکنان و ارباب مسئولیت‌ها بر آن اساس به اشخاص فواید برود.

مقدمه

یکی از مهمترین ویژگی‌های ادارات و سازمان‌ها، بخصوص دوائر دولتی، توجه و عنایت خاص به حضور و غیاب و بهره‌وری کار افراد است. از مهمترین ملاک‌های «انجام کار» در ادارات و سازمان‌ها نیز، «حضور فیزیکی» کارمندان است بدین معنا که حضور فیزیکی افراد با زمان انجام کار مفید آنان معادل فرض می‌شود. در این میان یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های مربوط به نیروی انسانی، گاه نادیده گرفته می‌شود: «آنها انسانند!» این بدان معنا است که نمی‌توان از آنها انتظار داشت همیشه حداکثر دقت و سرعت کار خود را انجام بدهند، همیشه خوش بر خورد باشند و یا اینکه همیشه دستورات مقامات مافوق را اجرا کنند. یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های عصر ما، ورود علم و روش‌های علمی به حوزه فعالیت‌های روزمره است؛ از یخچال و اجاق گاز مورد استفاده کدبانوی خانواده گرفته تا رایانه‌های شخصی مورد استفاده کنندگان و از خودرو مورد استفاده همگان گرفته تا پیچیده‌ترین دستگاه‌ها و ابزار آلات صنعتی و پزشکی همگی به نوعی و به شکلی برگرفته شده و دقیق‌ترین و ظریف‌ترین راهبردهای فکری عالمان و دانشمندی هستند که تمدن امروزین ما و امدادار ایشان است. از عمر کشف روند قابل پیش‌بینی رفتارهای بشری نیز به زحمت نیم قرن می‌گذرد؛ دانشمندان علوم رفتاری اینک می‌توانند دلیل منطقی بسیاری از رفتارهایی که تا پیش از این گنگ و با «بیش از حد پیچیده» به شمار می‌آمد را همراه با مستندات علمی و تجربی به خوبی بیان کنند.

سیکل‌های منظم حیات: بیوریتیم

معنای اصطلاحی بیوریتیم، «ریتم حیات» است، براساس اصول بیوریتیم، زندگی هر انسان از لحظه تولد تا لحظه مرگ مرتباً در سه سیکل خاص که مانند متحنی‌های سینوسی دارای فازهای مثبت و منفی هستند، می‌گذرد. هر انسان، دارای سه سیکل ۲۳ دوره فعالیت‌های جسمی، ۲۸ دوره احساسی و ۳۳ دوره فکری است که به نظر می‌رسد نصف دوره زمانی هر کدام از این سیکل‌ها «مثبت» و نیم دیگر آن «منفی» باشند. به عبارت دیگر، در هر ۱/۵ روز اول، فعالیت جسمی همراه با تحرک، انرژی، قدرت جسمانی

چگونه از بیوریتیم در محیط‌های کاری استفاده کنیم؟

می‌توان موارد ذیل را به عنوان مثال‌هایی از کاربردهای عملی بیوریتیم‌ها ذکر کرد:

جلوگیری از سوانح کار: بررسی نشان داده که ۷۰ درصد سوانح کارخانه‌های شیمیایی و مواد پاک‌کننده در دهه ۸۰ میلادی در ایالات متحده، زمانی رخ داده که ریتم‌های عوامل انسانی، در نقطه بحرانی بوده‌اند. بیشتر حوادث زمانی رخ می‌دهند که یک بحران دوگانه وجود داشته باشد. سازمان اداری بندر ادسا «در شوروی سابق» و نیز بعضی موسسات واتحادیه‌های کارگری به بررسی اتفاقات و سوانحی که در حین کار انجام می‌گرفت و عامل انسانی در آن نقش بارزی داشت پرداختند و به کمک پژوهشگران و متخصصان به بررسی پیشامدهای ناگوار در یک دوره دوساله پرداختند و نهایتاً معلوم شد که ۵۶ درصد سوانح مورد رسیدگی با روز بحرانی مصدومین مربوطه مصادف بوده است. با توجه به این تحقیقات تصمیم گرفته شد تا اولاً کارگران را در این قبیل روزها از کار معاف کند و ثانیاً، در مورد انجام کارهای خطرناک که مستلزم دقت بیشتری است کارمندانی انتخاب شوند که بهترین مراحل دوران سه‌گانه ریتم کار و زندگی خود را طی می‌کنند. با اجرای این طرح، اتفاقات ناگوار نیز به طرز چشمگیری کاهش یافتند.

۱. مسابقات ورزشی، امتحانات و امور مربوط به عقد قراردادها:

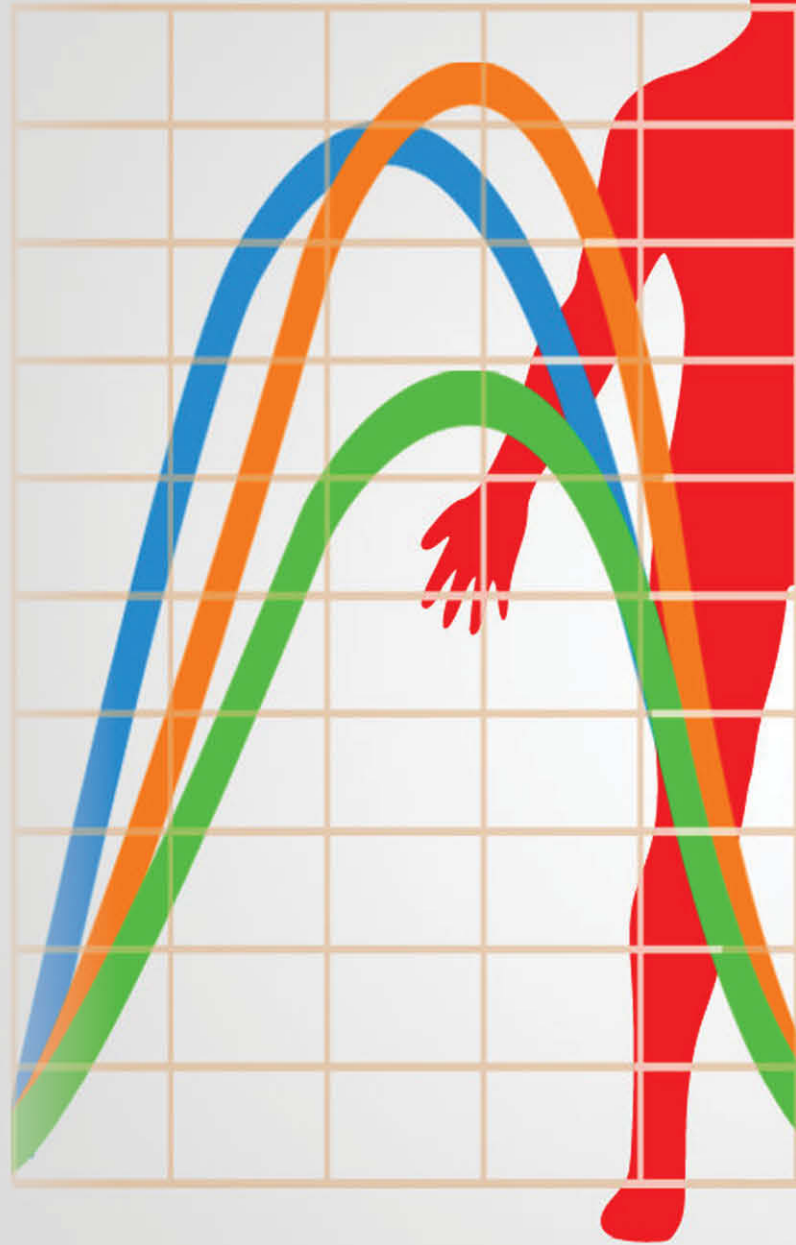
با توجه به آنچه گفته شد اگر یک ورزشکار یا مدیر از روزهای بحرانی خود آگاه باشد، می‌تواند برنامه تمرینات و یا کارهای خود را به نحوی تنظیم کند که ضریب خطا به حداقل رسانده شود. مدیران می‌توانند در این قبیل روزها با امور مهمی مانند امضاء قراردادهای مهم به نحو آگاهانه‌تری روبرو شوند و سعی کنند، احتمال بروز حوادث ناگوار را تقلیل دهند.

۲. بهره‌وری در محیط‌های کاری و تولیدی:

اگر بیوریتیم‌های اشخاص را بدانیم، می‌توانیم بخصوص برای گزینش بهتر افراد برای نوبت‌های کاری به طرز علمی تر و مطمئن‌تری اقدام کرد. مثالی از یک مورد برنامه‌ریزی نوبتکاری با چرخش سریع روبه جلو که با بافت اجتماعی ما بیشتر تناسب دارد «برعکس‌الگوی آمریکایی که چرخش آهسته با حلول یک هفته برای هر نوبت» در منبع «۳» ارائه و بحث شده است. فلسفه اصلی الگوی مناسب کاری، آن است که نوسان‌سازهای متعدد بدن انسان که ساعت درونی ما را تشکیل می‌دهند تا حد امکان انطباق خود را با شرایط حفظ کنند. در کنار آن می‌توان با استفاده از جدول بیوریتیمی کارمندان، برنامه کاری به نحوی تنظیم شود که در روزهای بحرانی خطرناک به ایشان مرخصی اجباری داده شود و به جایشان از کسانی که در آن روزها سیکل مثبت دارند استفاده کنیم: به این ترتیب یکی از مهم‌ترین وظایف اموراداری، تهیه سیکل‌های بیوریتیمی کارکنان و ارجاع مسئولیت‌ها بر آن اساس به اشخاص خواهد بود.

منابع:

- ۲۰۱۱; R. SINGH, R. SHARMA; The Influence of "Biorhythm" on the Incidence of Injuries Among Agra Foundry Workers
- ۲۰۱۰; R.H. PARIKH et al; Biorhythms for Accident Prevention



بالا، کار مفید عاری از اشتباه و توأم با تحمل و پایداری است، در ۱۱/۵ روز بعد، ضعف، خستگی، انرژی ذخیره‌ای کمتر و کاهش توانایی مشاهده می‌شود. در ۱۴ روز اول دوره احساسی، خوشرویی، خوش بینی، علاقه‌مندی به کار و زندگی، علاقه‌مندی به مشارکت فعال در امور تشریک مساعی دوره مثبت سیکل و ۱۴ روز دوم که همراه با بداخلاقی، زودرنجی و تندمزاجی، بدبینی و تحریک‌پذیری است. به همین ترتیب از نظر فکری، بعد از ۱۶/۵ روز نخست قدرت هوش و درک و فهم مطالب، روحیه تحلیلی بالا و خلاقیت جای خود را به ۱۶/۵ روز دوم می‌دهد که مشخصات آن فراموشکاری، تنبلی فکری، مشکل بودن تمرکز ذهن و تصمیم‌گیری است.

محمد احمدی، مسئول اجرای پروژه‌های خطوط انتقال گاز

در عملیات بدر آمار بالای مجروحان شیمیایی را داشتیم

کد قرار بود شبانه انجام شود، با تک دشمن در ساعت ۲ و ۲۰ دقیقه بعد از ظهر آغاز شد و متأسفانه بسیاری از عزیزان و هم‌رزمان مان مجروح یا شهید شدند. در عملیات بدر بالاترین آمار مجروحان شیمیایی را نیز داشتیم. یکی از اولین شهیدان در بخش مهندسی عملیات، شهید کاظم بوجاریان و از دوستان ما بود. او شب هنگام پیش من آمد. از نظر روحی و جسمی اصلاً شرایط خوبی نداشت. ما در محیطی کاملاً بهداشتی فعالیت می‌کردیم و به کسی اجازه ورود به دفتر و محدوده فعالیت‌مان داده نمی‌شد. او به دلیل محبتی که به من داشت به واحد ما مراجعه کرد و از من خواست که اجازه دهم آن شب را پیش ما بماند و چون قرار بود به مرخصی بروم و برای ظهر همان روز هم بلیت گرفته بود، او از من خواست که با آمبولانس واحد ما به منطقه بروم. آن روز در بیمارستان توحید دو نفر مجروح داشتیم و نیاز به خون و برخی اقدامات پزشکی بود. به من زنگ زدند و خواستند که به بیمارستان توحید در شهر سنج بروم. از بوجاریان به این دلیل که نمی‌توانستم همراهی‌اش کنم عذرخواهی کردم و او به سمت قرارگاه در منطقه تازه‌آباد رفت. حدود دو ساعت بعد به من اطلاع دادند که یکی از پچه‌های واحد ما شهید شده است. می‌دانستم آن روز در

این شهر مشکلات عدیده و خاصی داشت، بنابراین با پچه‌های گروه خودمان در جهاد، همکاری گسترده‌ای با نیروهای ارتش و سپاه برای عملیات راهسازی و استقرار قرارگاه‌ها داشتیم. در حدود ۶ ماه توانسته بودم اندکی به زبان کردی مسلط شوم و دوستان و هم‌رزمانی هم پیدا کنم.

اوایل فعالیت‌های اجرایی‌مان در محورهای سنج، دیواندره و سنقر تردد می‌کردیم. منطقه کردستان و این محورها در اختیار ستاد حمزه بود. آن زمان بیشترین درگیری‌ها در آن منطقه با ضدانقلاب‌ها بود و آزادسازی شهر سنج و منطقه کردستان نیز، در واقع آزادسازی از دست ضدانقلاب‌ها بود. آن زمان با نیروهای ضدانقلاب مستقیم درگیری داشتیم و منطقه هنوز به‌طور کامل پاکسازی نشده بود. تیم ما خدمات پشتیبانی جنگ را برعهده داشت و در مجتمع امنیتی مسلح بودیم (من و راننده‌ام هر کدام یک اسلحه کلاشینکف به‌همراه داشتیم) اما کار رزمی عملیاتی نمی‌کردیم و فقط خدمات پزشکی و درمانی ارائه می‌دادیم. مردم و هم‌رزمان آن منطقه از نظر پزشکی بسیار محروم بودند و برای درمان و ترویج بهداشت نیاز مبرم به واحدهای درمانی همچون ما داشتند.

یک‌روز بنابر نیازی که وجود داشت، من و راننده‌ام به منطقه و محور تازه‌آباد در ۳۵ کیلومتر ۳۵ به سمت دیواندره حرکت کردیم. راننده من کرد بود به‌همین دلیل کاملاً به شرایط حاکم بر آن منطقه واقف بود. او از من خواست که محور را به هر شکلی که می‌توانیم ترک کنیم چون احتمال بسیاری وجود داشت که مورد حمله و درگیری قرار بگیریم، اما من نپذیرفتم چون اهالی آن منطقه نیاز مبرمی به خدمات پزشکی و درمانی داشتند و وظیفه انسانی‌مان مانع از این می‌شد که منطقه را ترک کنیم.

در نیمه راه توسط نیروهای ضدانقلاب محاصره و به‌نوعی اسیر شدیم. در آن زمان، غالباً برای ارائه خدمات به مصدومان و مجروحان به منطقه می‌رفتیم. تیم ضدانقلاب ما را در محاصره قرار داده بود و نیاز به مداوا و کمک‌های اولیه پزشکی داشت و ما هم به‌دلیل خدمت و نجات، خدمات پزشکی را به آنان ارائه دادیم و در نهایت به‌دلیل خدمات پزشکی که به آن افراد ارائه دادیم، آن تیم، من و راننده آمبولانس را آزاد کردند.

در ستاد غزه استان مرکزی و پس از کردستان، طی سال‌های ۶۳ تا ۶۵ در خوزستان بودم و مسئولیت در قسمت «ش.م.ر.» بود که مسئولیتی بسیار سنگین و مهم بود. خدمات مربوط به مجروحان شیمیایی را در خوزستان، محور جزیره مجنون و منطقه خیبر ارائه داده‌ام. آن زمان خدمات‌مان را به رزمندگان ارتش و سپاه و حتی اهالی بومی منطقه ارائه می‌دادیم. زمان بسیاری از آن دوران گذشته و خاطرات جبهه به‌سختی برایم تداعی می‌شود. به‌یاد دارم سال ۶۴، عملیات بدر



۳۱ خرداد سال ۱۹۶۰ سال داشتیم و تحصیلات متوسطه را تازه به پایان رسانده بودم. برای رفتن به خدمت سربازی هم یک‌سالی وقت داشتیم اما داوطلبانه و به‌همراه دیگر داوطلبان ستاد عملیاتی حمزه سیدالشهدا جهاد سازندگی راهی جبهه شدم.

اوایل سال ۶۱، زمان ورود ستاد عملیاتی حمزه سیدالشهدا جهاد سازندگی به جبهه غرب کشور بود و مسئولان و اعضای این ستاد برای آزادسازی مناطق اشغال شده کردستان و به‌ویژه شهر سنج از دست عوامل ضدانقلاب، از منطقه قروه وارد سنج شده و با گروهی از برادران سپاهی و لشکر ۲۸ ارتش که در آن منطقه مستقر بودند، یکی شدند. هر دو ستاد تا زمان آزادسازی کامل شهر همکاری کردند. بعد از آزادسازی، مسئولیت بازسازی به سپاه و جهادسازندگی واگذار شد. به‌طور کلی به‌مدت سه سال و ۸ ماه در جبهه بودم. از این مدت، پنج ماه و ۹ روز به‌طور مستمر و غالباً در تیم پزشکی و ستادی فرماندهی ستاد حمزه سیدالشهدا جهاد سازندگی حضور داشتیم. آن زمان این وزارتخانه دو ستاد را پشتیبانی می‌کرد که یکی ستاد حمزه سیدالشهدا مستقر در کردستان و غرب کشور و دیگری هم ستاد کربلا مستقر در خوزستان و در جزیره مجنون و خیبر بود.

در تیم پزشکی و کادر آموزش مقابل با گازهای «ش.م.ر.» (شیمیایی، میکربی، رادیواکتیو) به‌عنوان پزشک‌یار تیم و گروه فعالیت می‌کردم. همکاری که مصدوم و مجروح می‌شدند از ما کمک می‌خواستند و ما هم مسئولیت داشتیم که به همه مجروحان و مصدومان، از رزمندگان گرفته تا مردم عادی، کمک کنیم. آموزش مقدماتی کمک‌های اولیه را در شهرستان اراک و دوره پیشرفته آن را در خوزستان گذرانده بودم. خرداد ۶۰ در عملیات آزادسازی سنج،

آمبولانس در دید دشمن بود، پس آن را هدف قرار داده بودند. این نخستین باری بود که من شاهد انفجار خمپاره و اصابت ترکش از چنین فاصله نزدیکی بودم.

سال‌های ۶۰ تا ۶۳ در جهاد سازندگی، پزشکیار و کمک بهیار بودم. در جهاد، فعالیت‌های دانشگاهی بسیار محدود بود. من به رشته‌های فنی علاقه‌مند بودم و همین علاقه‌مندی موجب شد که جهاد سازندگی را ترک کنم. دوره کاردانی ابزار دقیق را در فاصله سال‌های ۶۳ تا ۶۵ گذراندم. پس از فارغ التحصیلی، به دنبال کار می‌گشتم. آن زمان، صنعت نفت به رشته ابزار دقیق که رشته جدیدی هم محسوب می‌شد اهمیت می‌داد، پس در مصاحبه و آزمون شرکت نفت شرکت کردم و قبول شدم و در تاریخ بیستم بهمن سال ۶۶ در تهران به استخدام شرکت ملی گاز در آمدم. آن زمان در اوج بمباران هواپیماهای عراقی، من در پالایشگاه شهری مسئولیت «نوبت‌کاری» و «شیف‌رنج کنترل ایستگاه‌ها» را بر عهده داشتیم. آن زمان در تهران چهار پست وجود داشت و من در پست جنوب مشغول شدم. سال ۶۷ در اراک فعالیت خطوط و توزیع گاز آغاز شده بود به همین دلیل راهی استان مرکزی شدم. با توجه به مدرک تحصیلی‌ام، با مسئولیت‌های اپراتوری و تکنیسینی آغاز به کار کردم. سپس، مسئولیت تعمیرات و بهره‌برداری؛ عملیات و در نهایت ریاست گازرسانی را عهده‌دار شدم و بعد از آن نیز به‌عنوان رییس «چاس‌ای» به فعالیت ادامه دادم. سپس به تهران آمدم و مسئولیت اجرای پروژه‌های انتقال گاز روی خطوط را به من واگذار کردند. پست سازمانی فعلی من نیز، مسئولیت انتقال خطوط گاز است. خدا را شاکر هستم که سلامتی دارم. توفیق خدمت را به این دلیل داشته‌ام که همکاران بسیار خوبی در کنارم بوده‌اند که در کنار هم با صداقت کار کرده‌ایم. اصل مهم برای من مودت و دوستی است. سه سال در زاهدان بوده‌ام. از ایرانشهر به زاهدان قریب به ۲۶۲ کیلومتر خطوط ۳۰ اینچ انتقال گاز را برای بهره‌برداری گاز در زاهدان پیش برده‌ایم که در اسفند ۹۵ توسط آقای روحانی بهره‌برداری از آن آغاز شد. در بندرعباس هم فعالیت کرده‌ام و در آنجا نیز با دیگر همکاران مسئولیت پروژه‌های خطوط ۳۰ اینچ انتقال گاز را داشته‌ام که جهت تقویت خط قبلی از منطقه «لافت» و «گورزین» به شهر بندرعباس می‌آمد.

اکنون هم در پروژه‌های خطوط سراسری تهران همکاری می‌کنم. البته پروژه مستقیمی به من واگذار نشده اما با پروژه‌هایی که در شمال و شمال شرق کشور هست همکاری پایاپایی دارم. خوشبختانه دوره حضورم در جبهه‌های جنگ در شغل من تاثیرگذار شد و چه از نظر سنوات خدمت و چه از نظر بیمه، براساس فرمان حضرت امام (ره)، بدون پرداخت حق بیمه کل سه سال دوره جنگ را جزو سنوات کاری من محسوب کردند. بر این باورم که نسل جوان امروز می‌تواند با خودسازی، کسب دانش، تخصص و نیز با مسئولیت‌پذیری بیشتر، مشکلات کشور را به نحو احسن حل کند. آرزوی موفقیت دارم برای نسل جوانی که امیدوارم با تلاش مضاعف بتوانند مشکلات کشور را در هر رشته و زمینه‌ای که تخصص و توانش را دارند، حل کنند.

که چشمداشتی نداشتند و در عمل با اخلاص رفتار می‌کردند. در آن فضا نه گرید، نه عنوان حقوقی و نه پست سازمانی هیچ‌یک مهم نبود. مسئول ستاد که در هرم سازمانی، بالاترین سمت را داشت با فردی مثل من، همگی در یک چادر در کنار هم زندگی می‌کردیم و مقام مطرح نبود. فضای حاکم بر جبهه، فضایی از یکرنگی و همدلی بود.

من مسئولیت آموزش افراد را به‌ویژه در مورد گازهای شیمیایی بر عهده داشتیم. در جزیره مجنون، یک روز که در حال آموزش به همکاران بودم در کنار آمبولانس ایستاده بودم که ناگهان دیدم آمبولانس به سمت من در حال واژگون شدن است. جاخالی دادم، اما آمبولانس چپ نشد و به حالت کج روی دو رینگ ایستاد. متوجه شدم که ترکش‌های خمپاره عراقی‌ها به فاصله نیم متری من به لاستیک‌های جلو و عقب یک‌طرف آمبولانس اصابت کرده است. من نزدیک به لاستیک عقب آمبولانس بودم.

آن مسیر محور هیچ نیروی فعالی نداشتیم و هیچ‌یک از اعضای گروه‌مان آن روز در منطقه نبوده‌اند، فهمیدم که آقای بوجاریان شهید شده است. وقتی به منطقه رفتم، دیدم که چون آمبولانسی در منطقه نبوده، پیکر پاک او را با وانت حمل کرده و از منطقه خارج کرده‌اند. او اگر چه اولین شهید منطقه ما نبود، اما چون شب را تا صبح به گپ‌وگفت گذرانده بودیم، شهادت او برایم در آن زمان اتفاق بسیار سخت، تلخ و سنگینی بود.

ابتدای امر می‌خواستیم از طریق سپاه به جبهه اعزام شوم اما بنابر شرایطی که به‌وجود آمد و سپاه می‌خواست که من را به‌عنوان نیروی رسمی این نهاد به جبهه اعزام کند و حتی مراحلی مثل مصاحبه را هم طی کرده بودم، در نهایت به‌صورت داوطلب و توسط جهاد سازندگی به جبهه رفتم و بعدها هم به‌طور پیمانی به استخدام جهاد در آمدم. بهترین خاطرات من به بودن در کنار دوستان و رزمندگان باصفا مربوط می‌شود. دوستانی



شهید سلیمانی چهره‌ی بین‌المللی مقاومت است.

امام خامنه‌ای



سردار شهیدرج قائم سلیمانی



سید باقر